

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集

公表:令和 3年 2月 8日

事業所名 ういんぐきっず 保護者等数(児童数) 回収数 17 割合 66.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	8	2		利用人数によっては狭く感じている	子どもたちが過ごすスペースの整理を行い、より広く使えるように致します。また、勉強や課題等が出来る多目的スペースを増やし、今以上に過ごしやすい環境を提供致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5	0		職員の専門性について知りたい	現在、児童発達管理責任者、児童指導員(介護福祉士、教員免許、社会福祉主事任用資格等)を持った者が在籍しております。職員全体で定期的に研修を実施し、職員の質の向上を図っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	11	0	1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	2				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2			季節ごとの行事、色々な体験をさせていただき、嬉しいです。	引き続き季節ごとの様々な企画をさせていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	7	1		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2			丁寧に説明していただきました。	今後も、ご不明な点等がないようお伝えさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			日頃から細やかにやりとりが出来ていると思います。	引き続き日頃のご様子等をお伝えさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	12	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	2		あまりみない。	お出かけや行事の後にブログの更新を行っております。機会がありましたら見ていただけると幸いです。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	3				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	2	1	行われているのかわからない。	定期的に実施させていただいております。(直近では20年7月、21年1月に実施いたしました。)今後はブログで報告させていただきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				いつも通所する日を楽しみにしています。	今後も楽しんで活動できるように努力致します。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1			安心して子供をお任せしています。今後ともご指導宜しくお願い致します。	ありがとうございます。こちらこそ宜しくお願い致します。